



LABELBEWUST

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Energieneutraal bouwen B.V.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

Aanbod

Labelbewust B.V.

Consument

BW Overeenkomst

Overeenkomst op afstand

Iedere schriftelijke aanbieding c.q. offerte aan opdrachtgever tot het leveren van producten en/of verrichten van werkzaamheden door de ondernemer;
De ondernemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verder te noemen 'ondernemer';

Hetzij een rechtspersoon, hetzij een bedrijf zonder rechtspersoonlijkheid die de overeenkomst aangaat met ondernemer. Verder te noemen 'opdrachtgever';
Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer. Verder te noemen 'opdrachtgever';

Burgerlijk Wetboek;

Aanbod en aanvaarding tussen de ondernemer en de opdrachtgever op basis van artikel 6:217 BW;
Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Naam onderneming: *Labelbewust B.V.*

Vestigingsadres: [Einsteinlaan 28, 2289 CC Den Haag](#)

E-mailadres: *info@labelbewust.nl*

Telefoonnummer: *06-51034962*

KvK-nummer: *91553938*



LABELBEWUST

Artikel 3: Diensten van de ondernemer

De diensten van de ondernemer betreffen de volgende werkzaamheden:

- De bouw van woningen en utiliteitsbouw;
- Werkzaamheden die gericht zijn op installatie in de bouw;
- Het maken van tekeningen gericht op de bouw;
- Het geven van advies met betrekking tot de bouw.

Artikel 4: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met ondernemer;
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: *91553938*

Mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;

4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ondernemer, voor de uitvoering waarvan door ondernemer derden dienen te worden betrokken;
5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;
6. Een opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door opdrachtgever gedane aanvragen, op latere door ondernemer uitgebrachte aanbiedingen, op latere opdrachten van opdrachtgever, op latere opdrachtbevestigingen van ondernemer, op latere door opdrachtgever met ondernemer te



LABELBEWUST

- sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en ondernemer;
7. De ondernemer is gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, voor of na de totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door ondernemer verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan de ondernemer de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onder voorbehoud van de overige aan ondernemer toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding;
 8. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert;
 9. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet;
 10. Gegevens die de ondernemer verstrekt omtrent producten en/of diensten m.b.t. eigenschappen, kwaliteit, kleur, prijzen enz. in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, monsters, websites e.d., worden naar beste weten en met de grootste zorgvuldigheid verstrekt of opgesteld, maar zullen nimmer als bindend kunnen worden beschouwd. Overeenkomsten komen dan ook toestand onder voorbehoud van dergelijke (druk)fouten;
 11. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de ondernemer bindend. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de ondernemer bindend.

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: 91553938

Artikel 5: Aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, termijnen voor uitvoering etc. van ondernemer zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, heeft de ondernemer het recht het aanbod binnen zeven dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen;
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld;



LABELBEWUST

3. Alle bij de aanbieding verstrekte tekeningen en gegevens, zoals maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd. Details behoeven niet te worden verstrekt;
4. Aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen en berekeningen zijn het eigendom van de ondernemer en mogen zonder zijn toestemming niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt;
5. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet;
6. Alle afbeeldingen, specificatiegegevens in het aanbod zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten;
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in

het bijzonder:

1. a) De prijs exclusief belastingen;
2. b) De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
3. c) Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
4. d) De wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst;
5. e) De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
6. f) De hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
7. g) Of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de opdrachtgever te raadplegen is;
8. h) De manier waarop de opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
9. i) De eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden



LABELBEWUST

gesloten;

10. j) De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de opdrachtgever deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
11. k) De minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: 91553938

Artikel 6: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden;
2. De overeenkomst gesloten tussen ondernemer en opdrachtgever is op basis van aanneming van werk conform artikel 7:750 BW;
3. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden;
4. De ondernemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de ondernemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden;
5. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden;
6. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de opdrachtgever de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 1. a) Het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;
 2. b) De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 3. c) De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur



LABELBEWUST

heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

4. d) In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op

het eerste product.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten;
8. Mondelinge toezeggingen zijn onder voorbehoud en niet bindend, tenzij achteraf door ondernemer schriftelijk is bevestigd;
9. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de aannemingsovereenkomst dient in overleg met ondernemer te geschieden waarna dit schriftelijk bevestigd dient te worden;
10. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is ondernemer niet gehouden om meer werkzaamheden uit te voeren dan in de overeenkomst is neergelegd. De opdrachtgever is verplicht om medewerking te verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden en alle in verband hiermee redelijkerwijs noodzakelijke voorzieningen te treffen;
11. Indien ondernemer bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is ondernemer onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - indien prijsstijging het gevolg is van wijziging in de overeenkomst;
 - indien prijsstijging voortvloeit uit een aanpassing in de wet.

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: 91553938

Artikel 7: Offerte

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht;
2. In de offerte wordt in ieder geval vermeld:



LABELBEWUST

- a) De roerende zaak en/of dienst;
- b) De prijs (exclusief BTW);
- c) De wijze waarop de prijs wordt berekend;
- d) Het moment en de wijze van betaling;
- e) Voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de werkzaamheden alsmede

de globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de werkzaamheden; f)
Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing

zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden of wordt uiterlijk bij het
sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.

3. De offerte wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen
na offertedatum.

Artikel 8: Prijzen

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de
overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen,
arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen, of zich koerswijzigingen voordoen ten opzichte
van de munteenheid van het land waarin de producten die worden verhandeld dienen te
worden afgerekend c.q. van de munteenheid van het land waaruit de producten die worden
verhandeld afkomstig zijn, is de ondernemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende
prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Mocht tussen voormelde data
een nieuwe prijslijst door de ondernemer worden uitgegeven en in werking treden, dan is de
ondernemer gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te
brengen;
2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen;
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de
aanboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van
veranderingen in btw-tarieven;
4. In afwijking van lid 1 kan ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden
zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ondernemer geen invloed op heeft,
met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat
eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
5. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een
beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming ervan in
bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij



LABELBEWUST

prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan drie maanden, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden;

6. In afwijking van lid 1 kan ondernemer diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
7. Indien de prijs foutief blijkt te zijn gecalculeerd dient ondernemer de opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om alsdan van de overeenkomst af te zien, tenzij ondernemer aanbiedt het prijsverschil voor haar rekening te nemen;
8. Ondernemer is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten af te leveren;
9. Aan kennelijke reken -, tel- of schrijffouten kan de opdrachtgever geen rechten ontleen; In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft ondernemer recht op een prijs vast te

stellen naar redelijkheid en billijkheid.

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: *91553938*

Artikel 9: Betaling

1. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar of per drie maanden vooraf te worden voldaan per factuur. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd;
2. De ondernemer stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst. De factuur dient binnen afgesproken termijn door opdrachtgever te zijn voldaan;
3. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim;
4. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk aan ondernemer ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan ondernemer gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. De aldus ingediende bezwaren worden door ondernemer in behandeling genomen, maar schorsen de betalingsverplichtingen van de ondernemer niet op;
5. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan de ondernemer is voldaan;
6. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet worden ontvangen, brengt de ondernemer een vertragingsrente in rekening van 1.5% per maand, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening;



LABELBEWUST

7. Indien ondernemer de vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage of bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden de met de gerechtelijke procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten aan ondernemer te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Rechtsvordering te boven gaan;
8. Ondernemer is steeds bevoegd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling te verlangen. Ondernemer is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst overgaat;
9. Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar;
10. Verrekening of schuldvergelijking door ondernemer is nimmer toegestaan;
11. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van de ondernemer te allen tijde bindend;
12. Indien ondernemer een betalingskorting verleent dient dit bedrag binnen de gestelde termijn van lid 1 van dit artikel gehandhaafd te worden. Indien de opdrachtgever de betaling niet binnen de termijn voldoet wordt achteraf over het bedrag alsnog BTW afgedragen;
13. De opdrachtgever is over het factuurbedrag 4% rente en € 25,00 aan administratiekosten verschuldigd.

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: 91553938

Artikel 10: Buitengerechtelijke incassokosten

1. Indien de opdrachtgever met betrekking tot betaling in gebreke blijft, de ondernemer gerechtigd zijn factuur – na aanmaning – te verhogen met incassokosten zijnde 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 300,00 en deze te verhalen op opdrachtgever;
2. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is ondernemer gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso in rekening te brengen bij opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment



LABELBEWUST

dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit;

Artikel 11: Meer-/Minderwerk

1. De ondernemer heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijzingen op te dragen. Slechts meerwerk worden opgedragen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op uitvoering respectievelijk van de ondernemer op verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen;
2. De ondernemer heeft het recht kosten welke voor hem door de hierna te noemen oorzaken ontstaan aan de opdrachtgever in rekening te brengen:
 1. a) Wanneer de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de ondernemer worden verzwaard of niet normaal en zonder onderbreking kunnen geschieden;
 2. b) Wanneer overheidsvoorschriften welke ten tijde van het afsluiten der overeenkomst aan de ondernemer niet bekend waren of bekend konden zijn. Van kracht worden.
3. De uit de leden 1 en 2 van dit artikel voortvloeiende meerdere of mindere kosten zullen met inachtneming van het bepaalde in dit artikel verrekend worden een maand na het indienen van de daarop betrekking hebbende rekening;
4. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaal van de in dit artikel bedoelde posten een vermindering van de aanneemsom ten gevolge heeft, heeft de ondernemer, behoudens een eventuele verrekening van omzetbelasting, recht op een bedrag gelijk aan 15% van deze vermindering.

Artikel 12: Levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen het werk moet worden opgeleverd;
2. De levertijd gaat in nadat de overeenkomst is gesloten en voorts alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de ondernemer en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht dient te geschieden, is verricht;
3. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting is de ondernemer gerechtigd, - zonder rechterlijke tussenkomst - de uitvoering op te schorten, zonder dat hij tot enige schadeloosstelling is gehouden. De levertijd wordt verlengd met de tijd dat het werk is opgeschort;



LABELBEWUST

4. Overschrijding van de levertijd, veroorzaakt door de overmacht, geeft geen der partijen recht op schadevergoeding, noch op het niet nakomen van enige uit deze of uit een andere met de

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: 91553938

opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, noch op het ontbinden der overeenkomst;

5. Onder overmacht wordt verstaan alle van de wil van partijen onafhankelijke

omstandigheden, ook indien die omstandigheden een van hen treffen, welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, zoals: vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, transportmoeilijkheden, slechte weersomstandigheden, mechanische en andere ondernemer buiten zijn schuld treffende storingen in zijn bedrijf, brand, werkstaking, uitsluiting, oproer, atoomkernreacties en oorlog;

6. Ingeval van overschrijding van de levertijd, anders dan door overmacht, kan van partijen door wiens schuld of voor wiens risico de overschrijding heeft plaatsgevonden betaling van schadevergoeding gevorderd worden met inachtneming van de navolgende regelingen en beperkingen:
 1. a) De door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding wordt vastgesteld op het bedrag van de door de ondernemer werkelijk geleden directe schade, voor zover deze schade genoegzaam zal zijn aangetoond;
 2. b) De door de ondernemer verschuldigde schadevergoeding zal niet meer dan € 50,00 bedragen voor iedere werkdag waarmee de levertijd is overschreden tot een maximum van de door opdrachtgever werkelijk geleden schade voor zover deze schade genoegzaam zal zijn aangetoond; echter zal de totale verschuldigde schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan 10% van de voor het desbetreffende werk overeengekomen prijs.
7. Betaling van schadevergoedingen, ontstaan volgens het gestelde in dit artikel, zal plaatsvinden binnen een maand nadat de desbetreffende rekening is ingediend, met dien verstande dat een door de ondernemer verschuldigde schadevergoeding zal worden verrekend met de termijn welke na oplevering door de opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 13: Oplevering

1. Het werk wordt geacht opgeleverd te zijn indien het, voor zover het door de ondernemer moet worden opgeleverd, geheel gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld;
2. De ondernemer is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat het werk gebruiksklaar te zijner beschikking is;



LABELBEWUST

3. Niet van invloed op het gebruiksklaar zijn van werk is de volgende omstandigheid: indien werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van werk, nog niet zijn verricht of nog niet zijn beëindigd;
4. Mits hij het voornemen daartoe tijdig aan de ondernemer kenbaar maakt, heeft de opdrachtgever het recht voor of op de dag van oplevering van het werk te beproeven of na te gaan of deze voldoet aan de krachtens de opdracht daaraan te stellen eisen. De ondernemer zal voor deze beproeving zijn personeel ter beschikking stellen, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen – benodigd voor uitvoering der opdracht – ter plaatse van het werk zijn aangevoerd, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schade, van welke aard ook, die kunnen voorkomen aan deze materialen, onderdelen en gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade, molest of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat een en ander het gevolg is van nalatigheid aan de zijde van de ondernemer;

2. Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de ondernemer, uit hoofde van welke overeenkomst ook, blijven de aangevoerde onderdelen en materialen, voor zover deze niet onroerend zijn geworden, eigendom van de ondernemer.

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: 91553938

Artikel 15: Annulering en schadeloosstelling

1. Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan de ondernemer alle met het oog op de uitvoering van deze order, redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, opslag e.d.) te vergoeden alles onverminderd het recht van de ondernemer op vergoeding wegens winstderving zomede van overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden;
2. In geval van annulering is de ondernemer in elk geval gerechtigd schadeloosstelling te verlangen van tenminste 25% van de totale overeengekomen prijs, tenzij de geleden schade en/of nog te lijden schade van welke aard dan ook dit percentage te boven gaat. In dat geval zal schadeloosstelling gelijk zijn aan de totale door de ondernemer geleden schade.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten welke mochten ontstaan aan de eigendommen van de opdrachtgever of van derden, indien deze schade of kosten een gevolg zijn van:

1. a) Fouten in een door de opdrachtgever voorgeschreven niet van de ondernemer afkomstig



LABELBEWUST

- ontwerp of in tekeningen, gegevens of orders van de opdrachtgever afkomstig;
2. b) Ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 3. c) Functionele ongeschiktheid van materialen en onderdelen waarvan de toepassing door de opdrachtgever is voorgeschreven;
 4. d) Ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden door derden die door de opdrachtgever in het werk zijn gesteld.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gebreken in het werk, indien deze een gevolg zijn van fouten in van de opdrachtgever afkomstige tekeningen, gegevens or orders, indien hij, de ondernemer alles heeft gedaan wat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden om een deugdelijke uitvoering te verkrijgen;
 3. De opdrachtgever is gehouden de ondernemer te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste van de ondernemer mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door scheiding van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan de ondernemer door of vanwege opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven;
 4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor personen die zonder geldige verblijfsvergunning en/of tewerkstellingsvergunning door de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de opdracht ter plaatse tewerk zijn gesteld. Eventuele boetes die ter zake aan de ondernemer als (hoofd)aannemer zullen worden opgelegd komen in zodanig geval volledig voor rekening van de opdrachtgever, onverminderd het recht van de ondernemer op vergoeding van mogelijke verdere schade.

Artikel 17: Inschakeling derden

De ondernemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen in derden in te schakelen.

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: 91553938

Artikel 18: Reclame en garantie

1. Reclames ter zake van gebreken aan geleverde goederen c.q. verrichte werkzaamheden, dienen schriftelijk bij de ondernemer kenbaar te worden gemaakt, zulks binnen acht dagen na (af)leveringsdatum;
2. Reclames geven opdrachtgever niet het recht om betaling der vordering op te schorten;
3. Het door de ondernemer geleverde werk, alsook de deugdelijkheid van de geleverde



LABELBEWUST

materialen worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven zogenaamde fabrieksgarantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens de ondernemer ingevolge de tussen partijen gesloten overeenkomst, is de ondernemer niet gehouden tot vervanging van materialen of goederen, dan wel tot het uitvoeren van herstelwerkzaamheden;

4. De ondernemer staat niet in voor de deugdelijkheid van de verwerkte materialen, indien door de ondernemer reparatie- of revisiewerkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel materialen zijn verwerkt die reeds eerder gebruikt zijn c.q. ter beschikking zijn gesteld door opdrachtgever;
5. Voldoening door de ondernemer aan haar garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadevergoeding.

Artikel 19: Ontbinding en opschorting

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is zowel de ondernemer alsook de opdrachtgever gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, indien de overmacht situatie langer dan drie maanden duurt;
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt opgeschort ten gevolge van overmacht, is degene in wiens opdracht of op wiens verzoek op de opschorting plaatst heeft, verplicht binnen de in het eerste lid genoemde termijn te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst;
3. Zowel in geval van ontbinding als in dat van opschorting ten gevolge van overmacht, is de ondernemer gerechtigd terstond betaling te verlangen voor de reeds geleverde goederen - al of niet verwerkt - en de reeds verrichte werkzaamheden, alsmede voor schaden, kosten en interest, een redelijk deel der gederfde winst daaronder begrepen;
4. In geval van ontbinding of opschorting der overeenkomst door de ondernemer ten gevolge van overmacht, zal deze niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding;
5. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit enige met de ondernemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is de ondernemer gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, elk dezer overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.

Artikel 20 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. De ondernemer gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de opdrachtgever en gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal de ondernemer de betrokkene hierover informeren;



LABELBEWUST

2. Indien de ondernemer op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: 91553938

Artikel 21: Overmacht

1. Ingeval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn;
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid die deugdelijke nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. In geval van tijdelijke onmogelijkheid heeft de ondernemer bovendien het recht haar prestatie op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn;
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij de ondernemer, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld;
4. Ingeval de opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover de ondernemer in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contact aan de ondernemer verschuldigd is, dadelijk ten volledige opeisbaar.

Artikel 22: Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure;
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd;
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van vijf dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten;
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.



LABELBEWUST

Artikel 23: Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart ondernemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ondernemer toerekenbaar is;
2. Indien ondernemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden ondernemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ondernemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ondernemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: *91553938*

Artikel 24: Wijzigingsclausule

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van de opdrachtgever te wijzigen;
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Artikel 25: Bevoegde rechter en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht worden door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, zittingslocatie Den Haag.

Algemene voorwaarden Labelbewust B.V. KvK-nummer: *91553938*